

ПОЛОЖЕНИЕ о порядке организации и предоставления платных медицинских и немедицинских услуг на 2025 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке организации и предоставления платных услуг разработано с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и других видах помощи, свободного выбора специалистов, а также привлечения дополнительных источников внебюджетного финансирования для развития материально-технической базы учреждения, материального поощрения работников, и определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг и услуг немедицинского характера дополнительно к объему, предусмотренному Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на Территории Свердловской области.

1.2. Положение разработано на основании:

- Постановления Правительства РФ от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006»;

- Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ;

- Закона РФ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ;

- Устава;

- Гражданского Кодекса РФ;

- Налогового кодекса РФ;

- Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.0.1992 г. № 2300-1;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 27.12.2024 г. № 1940 «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2025 г. и на плановый период 2026 и 2027 годов».

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **«платные медицинские услуги»** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

- **«потребитель»** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- **«заказчик»** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- **«исполнитель»** – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие **«медицинская организация»** употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

- письменно фиксируется отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи на бесплатной основе в соответствии с Территориальной программы госгарантий (отказ пациента от получения бесплатной для него плановой медицинской помощи в конкретно указанные предлагаемые сроки; отказ пациента от лечения альтернативными и бесплатными для него препаратами, входящими в формуляр лекарственных средств; отказ от лечения с применением альтернативных и бесплатных для него методов и средств и тому подобное).

2.6. При оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.8. Платные медицинские услуги и услуги немедицинского характера оказываются в соответствии с утвержденным приказом по учреждению:

- перечнем платных услуг;
- прейскурантами цен.

2.9. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы медицинского учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе государственных гарантий и целевых программ.

Платные услуги оказываются в свободное от основной работы время, не нарушая режима медицинского учреждения.

Платные медицинские услуги могут оказываться Исполнителем в основное рабочее время в следующих случаях:

- если это не создает препятствий и не ухудшает возможности оказания видов медицинской помощи лицам, имеющим на это право (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий и целевых программ; при недопущении уменьшения объемов бесплатно предоставляемых услуг и тому подобное);

- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время (при условиях труда, позволяющих без ущерба для основной работы оказывать платные услуги и тому подобное);

- если оказание платных услуг не сопровождается финансовыми нарушениями (при условии недопущения двойной оплаты труда работников, участвующих в оказании платных услуг и тому подобное).

Оказание платных услуг осуществляется на базе действующих отделений, служб, выполняющих свою основную деятельность в период, когда они свободны.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых платных услугах

3.1. Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (законного представителя Потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских и немедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских (немедицинских) услуг, порядок их оплаты;

д) сроки действия договора на предоставление платных медицинских (немедицинских) услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Не допускается заключение договоров на оказание платных услуг, отсутствующих в прейскуранте.

4.5. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными актами.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.10. Исполнителем, после подписания договора, выдаются потребителю (законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных услуг.

расходуется учреждением по направлениям: на развитие материально-технической базы, материальное поощрение сотрудников, на покрытие расходов, предусмотренных Коллективным договором, и для создания резервного фонда (фонда непредвиденных мероприятий для выплаты штрафов, пеней, государственных пошлин, доначисление сумм налогов и платежей, покрытие убытков, восстановление выявленных нарушений по актам проверок, возмещение морального вреда и т.д.)

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и сроки, определенные договором и Уставом.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль и ответственность за соблюдением порядка оказания платных медицинских услуг осуществляют заведующие структурными подразделениями Исполнителя.

7.4. Контроль и ответственность за правильностью установления тарифов на платные медицинские и немедицинские услуги возлагается на начальника планово-экономической службы.

7.5. Контроль за порядком взимания денежных средств с граждан, ответственность за ведение установленного законодательством РФ бухгалтерского учета и отчетности, за правильностью и своевременностью налоговых и других отчислений, предусмотренных законодательством, возлагается на главного бухгалтера.

7.6. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

7.7. В случае выявления нарушений в работе исполнителя, в том числе снижение уровня качества предоставления платных услуг, нанесение ущерба основной деятельности, выразившееся в сокращении объема и доступности первостепенных услуг, несвоевременного оформления финансовых и других документов, Министерством здравоохранения СО оказание платных услуг может быть приостановлено до устранения выявленных нарушений.

7.8. В качестве мер воздействия к руководителю учреждения здравоохранения может быть применено дисциплинарное взыскание в соответствии с действующим законодательством.

7.9. Деятельность учреждения по оказанию платных услуг прекращается приказом главного врача в случаях:

- систематического или грубого нарушения Положения либо действующего Законодательства;

- нерентабельности отделения.